

Ngũ Hành Sơn, ngày tháng năm 2023

Số: / KH-TTYT

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023**  
**tại Trung tâm Y tế quận Ngũ Hành Sơn**

Thực hiện Kế hoạch số 198/KH-SYT ngày 17/01/2023 của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng về công tác cải cách hành chính năm 2023 của ngành Y tế thành phố Đà Nẵng; Căn cứ Kế hoạch số 820/KH-TTKSBT ngày 18/5/2023 của Trung tâm kiểm soát bệnh tật thành phố Đà Nẵng về Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023; Căn cứ Kế hoạch số 349/KH-TTYT ngày 05/4/2023 của Trung tâm Y tế quận Ngũ Hành Sơn về việc triển khai công tác cải cách hành chính tại Trung tâm Y tế quận Ngũ Hành Sơn.

Trung tâm Y tế quận Ngũ Hành Sơn xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính ( CCHC ) năm 2023 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH - YÊU CẦU:**

**1. Mục đích:**

Tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, viên chức, người lao động trong đơn vị về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC trong quá trình thực thi công vụ.

Tăng cường công tác tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm tổ chức thực hiện CCHC của cán bộ, viên chức, người lao động tại đơn vị trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ.

Đảm bảo thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC được phản ánh đầy đủ, kịp thời. Đồng thời phát huy vai trò tích cực của các khoa, phòng, trạm về nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm cán bộ, viên chức phụ trách đưa tin, bài về CCHC.

Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của cán bộ, viên chức, người lao động tại đơn vị theo hướng văn minh, hiện đại.

Phát hiện, phản ánh chính xác những mặt còn hạn chế, đồng thời biểu dương kịp thời các tập thể, cá nhân thực hiện tốt công tác CCHC.

**2. Yêu cầu:**

Công tác tuyên truyền phải được chú trọng, thiết thực, kịp thời đến các đối tượng, nội dung tuyên truyền phải phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của Trung tâm Y tế Ngũ Hành Sơn.

Nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, thu hút người xem. Hướng dẫn về thủ tục hành chính cần chính xác, chi tiết, tăng cường trả lời các tình huống cụ thể.

Tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, triển khai những văn bản hướng dẫn của UBND thành phố và các Sở, Ngành liên quan đến công tác CCHC.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN:**

### **1. Nội dung:**

Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, triển khai những kế hoạch, văn bản của UBND thành phố và Sở Y tế thành phố Đà Nẵng về cải cách hành chính.

Triển khai các Kế hoạch 1060/KH-SYT ngày 09 tháng 03 năm 2022 của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng về thực hiện cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 ngành Y tế thành phố Đà Nẵng ; Kế hoạch số 198/KH-SYT ngày 27 tháng 01 năm 2023 của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng về công tác cải cách hành chính năm 2023 ; Kế hoạch số 349/KH-TTYT ngày 05 tháng 04 năm 2023 của Trung tâm Y tế Ngũ Hành Sơn về công tác cải cách hành chính năm 2023; Chỉ thị 29-CT/TU ngày 06/11/2013 của ban thường vụ Thành uỷ về việc tiếp tục đẩy mạnh CCHC.

Tiếp tục tuyên truyền thực hiện Chỉ thị 29-CT/TU ngày 06/11/2013 của Ban Thường vụ Thành uỷ về việc tiếp tục đẩy mạnh CCHC, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đáp ứng yêu cầu xây dựng thành phố trong tình hình mới.

Tuyên truyền, giáo dục về quyền và nghĩa vụ, trách nhiệm, ý thức kỷ luật, đạo đức công vụ; Các quy định của pháp luật về tiêu chuẩn, nhiệm vụ, quyền hạn của cán bộ viên chức; Chế độ chính sách, công tác tuyển dụng, khen thưởng, kỷ luật, chế độ đào tạo, bồi dưỡng, đề bạt trong đơn vị.

Truyền thông CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật đã được rà soát, sửa đổi, bổ sung, các TTHC đã được đơn giản hóa, mới ban hành; đảm bảo các điều kiện cần thiết để thực hiện tốt nhiệm vụ.

Tuyên truyền thực hiện mô hình đột phá trong chuyển đổi số của đơn vị “ người dân đến khám sức khoẻ lái xe tại đơn vị và được hỗ trợ thực hiện các thủ tục cấp đổi giấy phép lái xe và trả giấy phép mới tại nhà cho công dân ”

Tuyên truyền về thủ tục triển khai dịch vụ thanh toán viện phí không dùng tiền mặt qua QR Code giúp thuận lợi hơn trong việc thanh toán và quản lý tài chính tại đơn vị.

Truyền thông về chủ trương chuyển đổi số của Chính phủ, Bộ Y tế, UBND thành phố và ngành Y tế thành phố.

Thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về các quy định hành chính, thủ tục hành chính.

Truyền thông cải cách tài chính công, thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài sản công của đơn vị, thực hiện mua bán đấu thầu công khai đúng thủ tục theo pháp luật quy định ; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

Truyền thông về những kết quả đạt được, những tồn tại hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC tại đơn vị. Qua đó biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác CCHC; phê phán những hiện tượng tiêu cực, trì trệ, có hành vi không đúng dẫn gây khó khăn, phiền hà cho bệnh nhân và người nhà bệnh nhân.

Thông tin, tuyên truyền về việc tổ chức đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với các dịch vụ y tế tại đơn vị , lấy lợi ích và sự hài lòng của người dân làm thước đo cho hiệu quả công tác cải cách hành chính tại đơn vị.

Kiểm tra giám sát việc thực hiện thông tin, tuyên truyền công tác CCHC tại các đơn vị trực thuộc.

Đánh giá, tổng kết việc thực hiện truyền thông về công tác CCHC lồng ghép cùng công tác đánh giá CCHC của đơn vị.

## **2. Hình thức tuyên truyền:**

Phát hành rộng rãi tờ rơi, bố trí panô, áp phích, qua mạng ( báo điện tử, website, email ....), điện thoại, fax...liên quan đến cải cách hành chính phù hợp với mục đích, yêu cầu, nội dung truyền thông, phổ biến tại đơn vị.

Cập nhật thường xuyên các nội dung cải cách hành chính lên website của đơn vị.

Lồng ghép nội dung tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính tại các hội nghị, tập huấn và thông qua các cuộc họp Chi bộ, giao ban cơ quan ...nhằm quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ công nhân viên của đơn vị.

Lồng ghép tuyên truyền về cải cách hành chính, hướng dẫn các thủ tục hành chính cho bệnh nhân và người nhà bệnh nhân thông qua công tác tiếp đón, tư vấn, khám chữa bệnh, các cuộc họp hội đồng người bệnh tại Trung tâm.

Thường xuyên rà soát, cập nhật kịp thời, niêm yết công khai các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung tại bảng thông tin trên trang thông tin điện tử của đơn vị và tại các khoa.

## **3. Thời gian thực hiện:**

- Thường xuyên.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

**1/ Phòng Tổ chức Hành chính:** Tham mưu xây dựng và triển khai kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính hằng năm; thực hiện chế độ báo cáo

định kỳ, đột xuất về tình hình, kết quả thực hiện công tác tuyên truyền trong báo cáo cải cách hành chính về Sở Y tế thành phố Đà Nẵng.

Phối hợp với phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ ( Tổ Công nghệ thông tin ) để đăng tải những nội dung liên quan đến cải cách hành chính của đơn vị.

Theo dõi tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính của cơ quan, đảm bảo tính thường xuyên, liên tục, chính xác. Gắn công tác cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của cơ quan đơn vị.

Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính, giới thiệu mô hình, các điển hình tốt về cải cách hành chính để nhân rộng.

Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính vào chương trình, kế hoạch truyền thông, phổ biến giáo dục pháp luật.

Đổi mới hình thức thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, phân công cán bộ trong Tổ thông tin am hiểu về cải cách hành chính viết các tin, bài về cải cách hành chính ...đảm bảo chất lượng tin, bài và thu hút đông đảo người xem.

**2/ Phòng Tài chính - kế toán:** Tham mưu xây dựng, bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, truyền thông cải cách hành chính tại đơn vị.

**3/ Các khoa, phòng, trạm:** Phối hợp thực hiện công tác thông tin, truyền thông cải cách hành chính, nâng cao nhận thức của từng cán bộ, viên chức, người lao động về công tác cải cách hành chính.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023 của Trung tâm Y tế quận Ngũ Hành Sơn. Đề nghị các khoa, phòng, trạm cần quán triệt phối hợp tổ chức thực hiện. Thể hiện bằng việc làm khi giải quyết các vấn đề về hành chính cần nhanh, gọn, chính xác./.

***Nơi nhận:***

- Sở Y tế TP Đà Nẵng;
- Các khoa, phòng, trạm;
- Lưu: VT, TCHC.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Tiến Hưng**

