SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG
**TRUNG TÂM Y TẾ**
**KHU VỰC NGŨ HÀNH SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 260 /KH-TTYT

*Ngũ Hành Sơn, ngày 24tháng 02 năm 2026*

# KẾ HOẠCH
## Truyền thông công tác cải cách hành chính năm 2026 tại Trung tâm Y tế khu vực Ngũ Hành Sơn

Căn cứ Quyết định số 2994/QĐ-UBND ngày 16/12/2025 của Chủ tịch UBND thành phố Đà Nẵng ban hành Kế hoạch công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2026 của thành phố Đà Nẵng;

Căn cứ Kế hoạch số 143/KH-UBND ngày 29 tháng 7 năm 2022 của UBND thành phố Đà Nẵng về kế hoạch Truyền thông cải cách hành chính giai đoạn 2022-2030 trên địa bàn thành phố Đà Nẵng;

Căn cứ Kế hoạch số 2593/KH-SYT ngày 13 tháng 01 năm 2026 của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng về việc thực hiện công tác CCHC nhà nước năm 2026 của Ngành Y tế thành phố Đà Nẵng;

Căn cứ Kế hoạch số 1289/KH-SYT ngày 06 tháng 02 năm 2026 của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng về Truyền thông công tác CCHC năm 2026 trong Ngành Y tế thành phố Đà Nẵng.

Để thực hiện hiệu quả nhiệm vụ truyền thông cải cách hành chính năm 2026, TTYT khu vực Ngũ Hành Sơn xây dựng Kế hoạch Truyền thông cải cách hành chính năm 2026 tại Trunbg tâm Y tế khu vực Ngũ Hành Sơn với những nội dung sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, truyền thông nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động ngành Y tế về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC nhà nước nói chung và công tác CCHC của Y tế Ngũ Hành Sơn nói riêng.

- Nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của các đơn vị thuộc ngành Y tế trên địa bàn quận.

- Phát hiện, phản ánh chính xác những mặt còn hạn chế; đồng thời biểu dương kịp thời các mô hình, gương tập thể điển hình hoặc cá nhân thực hiện tốt công tác CCHC trong ngành Y tế.

**2. Yêu cầu**

- Thực hiện có hiệu quả các hoạt động thông tin, truyền thông về CCHC nhà nước của thành phố, phường và ngành Y tế, gắn với chủ đề năm 2026 của thành phố về "Năm phát huy mô hình chính quyền địa phương hai cấp, các cơ chế, chính sách đặc thù, đẩy mạnh thu hút đầu tư, thúc đẩy phát triển kinh tế và đảm bảo an sinh xã hội" gắn với việc triển khai Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 10/11/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy Đà Nẵng về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn của một bộ phận cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong tình hình hiện nay.

- Các nhiệm vụ theo Kế hoạch truyền thông CCHC phải có nội dung, giải pháp, hoạt động và thời gian thực hiện; có sản phẩm và kết quả đầu ra cụ thể cho từng nhiệm vụ; đảm bảo cơ sở để triển khai, theo dõi, đánh giá kết quả.

**II. ĐỐI TƯỢNG VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

**1. Đối tượng**

- Toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại đơn vị.

- Các cá nhân, tổ chức có các hoạt động liên quan đến lĩnh vực CCHC.

**2. Giải pháp thực hiện**

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm và chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm, chủ động của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức phụ trách công tác CCHC nói chung và truyền thông về CCHC nói riêng trong việc truyền thông các nội dung liên quan đến công tác CCHC của ngành Y tế.

- Lồng ghép công tác thông tin, truyền thông CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước. Truyền thông công tác CCHC, gắn với tuyên truyền việc đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; đổi mới phong cách, lề lối làm việc; đổi mới về phong cách, thái độ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin với các cơ quan thông tấn, báo chí, đảm bảo thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC của ngành Y tế được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

- Đổi mới, nâng cao chất lượng công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong lĩnh vực y tế trên các công cụ truyền thông của các đơn vị như: chuyên mục truyền

hình, bản tin y tế, trang thông tin điện tử, trên các trang mạng xã hội (Facebook, Zalo, Youtube, TikTok…).v.v…

- Khuyến khích, động viên đội ngũ cán bộ công chức, viên chức và người lao động tích cực tham gia công tác truyền thông CCHC, kết hợp với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động truyền thông nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

- Gắn công tác truyền thông CCHC với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của đơn vị.

## II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG

### 1. Nội dung truyền thông

- Phổ biến về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến sự phát triển kinh tế - xã hội của thành phố và sự cần thiết phải đẩy mạnh CCHC trong ngành Y tế.

- Triển khai Kế hoạch truyền thông cải cách hành chính giai đoạn 2022-2030 trên địa bàn quận Ngũ Hành Sơn; Kế hoạch truyền thông cải cách hành chính giai đoạn 2023-2030 của ngành Y tế trên địa bàn phường Ngũ Hành Sơn trong năm 2026.

- Tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và của các Bộ, ngành có liên quan trong thực hiện công tác CCHC nhà nước; Phổ biến, triển khai những kế hoạch, văn bản hướng dẫn của UBND thành phố và các Sở, ngành liên quan đến công tác CCHC, trong đó, tập trung vào một số nội dung như:

+ Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 10/11/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy Đà Nẵng về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn của một bộ phận cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong tình hình hiện nay;

+ Chủ đề trong năm 2026 của thành phố Đà Nẵng: "Năm phát huy hiệu quả mô hình chính quyền địa phương hai cấp, các cơ chế, chính sách đặc thù, đẩy mạnh thu hút đầu tư, thúc đẩy phát triển kinh tế và đảm bảo an sinh xã hội";

+ Quyết định số 2994/QĐ-UBND ngày 16/12/2025 của Chủ tịch UBND thành phố Đà Nẵng ban hành Kế hoạch công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2026 của thành phố Đà Nẵng; Kế hoạch số 259/KH-SYT ngày 13/01/2026 của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng về việc thực hiện công tác CCHC nhà nước năm 2026 Ngành Y tế thành phố Đà Nẵng;

- Tuyên truyền, giáo dục về quyền và nghĩa vụ, trách nhiệm, ý thức kỷ luật, đạo đức công vụ; Các quy định của pháp luật về tiêu chuẩn, nhiệm vụ, quyền hạn

của cán bộ, công chức, viên chức; Chế độ, chính sách, công tác tuyển dụng, khen thưởng, kỷ luật, chế độ đào tạo, bồi dưỡng, đề bạt trong các cơ quan, đơn vị.

- Tiếp tục tuyên truyền về công tác cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; việc sắp xếp, tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực hiệu quả theo chỉ đạo của Trung ương và kế hoạch của thành phố; việc thực hiện tinh giản biên chế đảm bảo tỉ lệ và lộ trình theo Kế hoạch UBND thành phố đã ban hành.

- Tổ chức thông tin tuyên truyền về Bộ thủ tục hành chính lĩnh vực y tế đã được công bố theo Quyết định của UBND thành phố; Việc công khai đầy đủ, kịp thời TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế trên Website Sở Y tế, website của các đơn vị trực thuộc có giải quyết TTHC; Thông tin, hướng dẫn truy cập, sử dụng thủ tục hành chính qua cổng Dịch vụ công trực tuyến; Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước; trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc của người dân…

- Truyền thông về việc triển khai Đề án 06/CP đối với các dịch vụ công thiết yếu lĩnh vực y tế và việc triển khai sử dụng CCCD gắn chip, ứng dụng VssID, VneID trong đăng ký khám bệnh, chữa bệnh và thực hiện thanh toán viện phí trực tuyến, không dùng tiền mặt. Tổ chức tuyên truyền cho người dân biết thực hiện liên thông đối với các thủ tục: đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và đăng ký khai tử...

- Tuyên truyền về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho công dân, tổ chức qua dịch vụ bưu điện, tuyên truyền cho các tổ chức, công dân về việc tiếp nhận các thủ tục hành chính bằng hình thức trực tuyến.

- Truyền thông về chủ trương chuyển đổi số của Chính phủ, UBND thành phố và trong ngành Y tế thành phố: hiệu quả các ứng dụng chuyển đổi số trong công khai, tuyên truyền, hướng dẫn công dân, tổ chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC, khám chữa bệnh và thanh toán viện phí thông qua mã QRCode; hiệu quả triển khai mô hình "Xếp hàng, hẹn giờ giao dịch hành chính và AI hỗ tợ người dân, doanh nghiệp đến thực hiện dịch vụ hành chính công và thực hiện hiệu quả Chỉ số khảo sát sự hài lòng người dân (Sipas) năm 2026 do Bộ nội vụ triển khai tổ chức; gắn với công tác khảo sát mức độ hài lòng trong công tác khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn thành phố; hiệu quả ứng dụng Góp ý Đà Nẵng trên Hệ thống thông tin chính quyền điện tử Đà Nẵng; hiệu quả sử dụng dữ liệu số phục vụ nộp/sử dụng và xử lý hồ sơ Dịch vụ công trực tuyến…

- Truyền thông về những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như những giải pháp khắc phục trong công tác CCHC. Qua đó, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác CCHC,

phê phán những hiện tượng tiêu cực, gây khó khăn, phiền hà cho các công dân, tổ chức.

- Kiểm tra, giám sát việc thực hiện thông tin, tuyên truyền công tác CCHC. Đánh giá, tổng kết việc thực hiện truyền thông về công tác CCHC.

**2. Hình thức tuyên truyền**

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính tại các hội nghị, tập huấn và thông qua các cuộc họp Đảng ủy, Chi bộ, giao ban cơ quan…nhằm quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của đơn vị.

- Lồng ghép truyền thông về CCHC, hướng dẫn các thủ tục hành chính cho bệnh nhân và người nhà bệnh nhân thông qua công tác đón tiếp, tư vấn, khám chữa bệnh, các cuộc họp hội đồng người bệnh.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật kịp thời, niêm yết công khai các thủ tục hành chính được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung tại bảng thông tin, trang thông tin điện tử.

- Đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả truyền thông cải cách hành chính trên sóng truyền hình. Phối hợp với  Khoa Truyền thông Giáo dục sức khỏe - Trung tâm Kiểm soát bệnh tật, đảm bảo phát sóng tối thiểu 02 số trên chuyên mục Sức khỏe cho mọi nhà, đài Phát thanh truyền hình Đà Nẵng.

- Truyền thông công tác CCHC thông qua ứng dụng công nghệ thông tin: Hệ thống thư điện tử (email công vụ); ứng dụng mạng xã hội (zalo, facebook...); Các Trang/Cổng thông tin điện tử, dịch vụ viễn thông (tin nhắn SMS); phát triển các loại hình truyền thông mới trên nền tảng Internet…

- Thiết kế, in ấn và phân phối các tài liệu truyền thông như: Pano, phướn, tờ rơi, tờ hướng dẫn, infograpphich, video clip... liên quan đến công tác CCHC. Ưu tiên, khuyến khích, chú trọng thiết kế các sản phẩm mang các thông điệp hiệu quả cao như: Infographic, videoclip, audioclip…để truyền thông trên mạng xã hội.

- Phối hợp xây dựng video tuyên truyền kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính phục vụ hội nghị công bố xếp hạng CCHC hàng năm.

**III. CHỈ TIÊU THỰC HIỆN**

*(Chỉ tiêu thực hiện chi tiết theo Phụ lục đính kèm).*

**IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí hoạt động truyền thông CCHC năm 2026 sử dụng từ các nguồn sau:

- Nguồn kinh phí sự nghiệp y tế của Trung tâm.

- Kinh phí truyền thông thuộc Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026 (nếu có).

- Kinh phí huy động từ các nguồn hợp pháp khác.

## VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Các khoa, phòng, trạm thuộc Trung tâm Y tế căn cứ chức năng, nhiệm vụ và hoạt động chuyên môn tổ chức triển khai thực hiện các nội dung phù hợp với Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch Triển khai công tác truyền thông cải cách hành chính năm 2026 tại trung tâm Y tế khu vực Ngũ Hành Sơn. Nhận được kế hoạch này đề nghị các khoa, phòng, Trạm Y tế nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***
- Ban Giám đốc;
- Các Khoa/phòng;
- Trạm Y tế;
- Tổ TTGDSK (Tổ T3G);
- Lưu: VT, KHNV.

**GIÁM ĐỐC**

SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG
TRUNG TÂM Y TẾ KHU VỰC NGŨ HÀNH SƠN

**Nguyễn Tiến Hưng**

oanhntk6-02/04/2026 08:28:25-oanhntk6-oanhntk6-oanhntk6

**Phụ lục**

**CHỈ TIÊU HOẠT ĐỘNG**

**TRUYỀN THÔNG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2026**

*(Kèm theo Kế hoạch số 260 /KH-TTYT ngày 24 tháng 02 năm 2026 của Trung tâm Y tế khu vực Ngũ Hành Sơn)*

| TT | Nội dung chỉ tiêu | Thể loại | Số lượng | Đơn vị thực hiện | Đơn vị phối hợp | Thời gian thực hiện | Ghi chú |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | **Tuyên truyền trên chuyên mục SKCMN – Đài PTTT Đà Nẵng** | | | | | | |
| 1.1 | Phản ánh hoạt động CCHC của đơn vị | Tin/phóng sự | 02 | Tổ T3G | Phòng TCHC; Phòng Văn hóa, XH phường | Hàng quý | |
| 1.2 | Phổ biến chính sách pháp luật về CCHC | chuyên đề GDSK | 04 | Tổ T3G | Phòng TCHC Các khoa, phòng, trạm y tế | Hàng quý | |
| **2** | **Trên báo viết** | | | | | | |
| 2.1 | Các báo chính thống trong nước | Bài | 02 | Tổ T3G | Phòng TCHC Các khoa, phòng, trạm y tế | Tháng 2, 10/2026 | |
| **3** | **Trên Internet, mạng xã hội** | | | | | | |
| 3.1 | Trên Website của TTYT | Tin, bài | 12 | Tổ T3G | Phòng TCHC Các khoa, phòng, trạm y tế | Thường xuyên hàng tháng | Ít nhất mỗi tháng 1 tin/bài |
| 3.2 | Trên trang Fanpage Facebook của đơn vị | Tin, bài | 24 | Tổ T3G | Phòng TCHC Các khoa, phòng, trạm y tế | Thường xuyên hàng tháng | Ít nhất mỗi tháng 2 tin/bài |
| **4** | **Sản xuất tài liệu truyền thông** | | | | | | |
| 4.1 | Tờ rơi về CCHC | Loại/số lượng | 01/300 | Tổ T3G | Phòng TCHC | Hoàn thành trước tháng 10/2026 | |
| 4.2 | Tờ hướng dẫn | Loại/số lượng | 01/5000 | Tổ T3G | Phòng TCHC | Hoàn thành trước tháng 10/2026 | |

| TT | Nội dung chỉ tiêu | Thể loại | Số lượng | Đơn vị thực hiện | Đơn vị phối hợp | Thời gian thực hiện | Ghi chú |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4.3 | Video clip/audio clip | Loại | 02 | Tổ T3G | Phòng TCHC | Hoàn thành trước tháng 10/2026 | |
| 4.4 | Thiết kế Infographich | Loại | 02 | Tổ T3G | Phòng TCHC | Hoàn thành trước tháng 9/2026 | |
| 4.5 | Vật dụng có in nội dung CCHC | Loại | 01 | Phòng KHNV<br>Phòng TCHC | Các khoa, phòng, trạm y tế | Hoàn thành trước tháng 11/2026 | |

oanhntk6-02/04/2026 08:28:25-oanhntk6-oanhntk6-oanhntk6