SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG
TRUNG TÂM Y TẾ
KHU VỰC NGŨ HÀNH SƠN

Số: 869 /KH- TTYT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Ngũ Hành Sơn, ngày 08 tháng 6 năm 2026

KẾ HOẠCH
Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 của Trung tâm Y tế khu vực Ngũ Hành Sơn

Căn cứ Quyết định số 1963/QĐ-UBND ngày 06/5/2026 của UBND thành phố Đà Nẵng về Ban hành kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026; Quyết định số 2994/QĐ-UBND ngày 16/12/2025 của Chủ tịch UBND thành phố Đà Nẵng ban hành Kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2026 của thành phố Đà Nẵng; Kế hoạch số 143/KH-UBND ngày 29/7/2022 của UBND thành phố Đà Nẵng về Truyền thông cải cách hành chính giai đoạn 2022-2030 trên địa bàn thành phố Đà Nẵng;

Căn cứ Kế hoạch số 259/KH-SYT ngày 13/01/2026 của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng về việc thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2026 của ngành Y tế thành phố Đà Nẵng;

Căn cứ Kế hoạch số 6424/KH-SYT ngày 27/5/2026 của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng về việc thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 trong ngành Y tế thành phố Đà Nẵng;

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao và thực tế tình hình công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2026 của đơn vị, Trung tâm Y tế khu vực Ngũ Hành Sơn xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của viên chức, người lao động trong thực hiện nhiệm vụ CCHC; xây dựng tác phong làm việc chuyên nghiệp, trách nhiệm, tận tình phục vụ người dân.

- Tuyên truyền kịp thời các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và các văn bản chỉ đạo về công tác CCHC.

- Tăng cường thông tin đến người dân, người bệnh về các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, hồ sơ sức khỏe điện tử, ứng dụng VNeID, BHYT điện tử và các tiện ích số trong lĩnh vực y tế.

- Nâng cao sự hài lòng của người dân, người bệnh đối với chất lượng phục vụ và giải quyết thủ tục hành chính của đơn vị.

- Kịp thời biểu dương các tập thể, cá nhân có thành tích tốt trong công tác CCHC; đồng thời khắc phục những tồn tại, hạn chế trong quá trình thực hiện.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, đa dạng về hình thức và phù hợp với điều kiện thực tế của đơn vị.

- Nội dung tuyên truyền phải đảm bảo chính xác, thiết thực, dễ hiểu, dễ tiếp cận đối với viên chức, người lao động và người dân.

- Gắn công tác tuyên truyền CCHC với chuyển đổi số, cải thiện chất lượng khám chữa bệnh và nâng cao sự hài lòng của người dân.

- Có sản phẩm, kết quả cụ thể để phục vụ công tác theo dõi, đánh giá và báo cáo.

II. ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

- Toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại đơn vị

- Người bệnh, người nhà người bệnh và tổ chức, cá nhân đến liên hệ công tác hoặc thực hiện thủ tục hành chính tại đơn vị.

III. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

- Chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

- Các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, UBND thành phố, Sở Y tế về công tác CCHC.

- Kế hoạch và kết quả thực hiện công tác CCHC của Trung tâm Y tế khu vực Ngũ Hành Sơn.

- Công tác chuyển đổi số, Đề án 06, ứng dụng VNeID, CCCD gắn chip trong khám chữa bệnh.

- Dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, hồ sơ sức khỏe điện tử.

- Các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực y tế được thực hiện tại đơn vị.

- Công tác khảo sát mức độ hài lòng của người dân, người bệnh.

- Các mô hình, sáng kiến, điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC.

- Việc thực hiện quy tắc ứng xử, kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức nghề nghiệp của viên chức và người lao động.

IV. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Truyền thông trên môi trường số

- Đăng tải tin, bài về CCHC trên Trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Đăng tải nội dung tuyên truyền trên Fanpage, Zalo OA và các nền tảng truyền thông của đơn vị.

- Xây dựng infographic, video clip ngắn tuyên truyền các nội dung CCHC.

2. Tuyên truyền trực quan

- Treo pano, áp phích, băng rôn tại khu vực khám bệnh, tiếp đón, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Niêm yết công khai các thủ tục hành chính, quy trình khám chữa bệnh và các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt.

- Dán mã QR hướng dẫn khảo sát mức độ hài lòng, đăng ký khám bệnh và thanh toán trực tuyến.

3. Tuyên truyền trực tiếp

- Lồng ghép nội dung CCHC trong các cuộc họp giao ban, sinh hoạt khoa, phòng.

- Tuyên truyền tại Hội đồng người bệnh, các buổi truyền thông giáo dục sức khỏe.

- Hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục hành chính, khảo sát hài lòng và sử dụng các tiện ích số.

V. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Phòng Tổ chức – Hành chính

- Theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả thực hiện.

- Duy trì chuyên mục CCHC trên Trang thông tin điện tử.

- Phối hợp xây dựng tin, bài, hình ảnh tuyên truyền.

2. Phòng Kế hoạch nghiệp vụ

- Tham mưu xây dựng và triển khai kế hoạch.

- Lồng ghép tuyên truyền CCHC trong các hoạt động chuyên môn.

- Hướng dẫn các khoa, phòng thực hiện công tác truyền thông.

- Phối hợp triển khai khảo sát mức độ hài lòng người bệnh.

3. Khoa Khám bệnh và các khoa lâm sàng

- Tuyên truyền trực tiếp cho người bệnh và thân nhân.

- Hướng dẫn sử dụng BHYT điện tử, CCCD gắn chip, VNeID khi khám chữa bệnh.

- Hướng dẫn thanh toán viện phí không dùng tiền mặt.

4. Các khoa, phòng, trạm y tế trực thuộc

- Chủ động xây dựng nội dung tuyên truyền phù hợp với chức năng nhiệm vụ.

- Định kỳ cung cấp tin, bài, hình ảnh về hoạt động CCHC.

- Thực hiện ít nhất 01 tin, bài hoặc nội dung tuyên truyền CCHC/tháng.

VI. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Nguồn kinh phí sự nghiệp y tế của Trung tâm.

- Kinh phí huy động từ các nguồn hợp pháp khác.

VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Các khoa, phòng, trạm thuộc Trung tâm Y tế căn cứ chức năng, nhiệm vụ và hoạt động chuyên môn tổ chức triển khai thực hiện các nội dung phù hợp với Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch Triển khai công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 của TTYT khu vực Ngũ Hành Sơn. Nhận được kế hoạch này đề nghị các khoa, phòng, Trạm Y tế nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Ban Giám đốc;
- Các Khoa/phòng;
- Trạm Y tế;
- Lưu: VT, KHNV.

GIÁM ĐỐC

THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG
TRUNG TÂM Y TẾ KHU VỰC NGŨ HÀNH SƠN

Nguyễn Tiến Hưng

oanhntk6 - 16/10/2026 15:16:34 - oanhntk6 - oanhntk6 - oanhntk6