SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG
TRUNG TÂM Y TẾ
KHU VỰC NGŨ HÀNH SƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số:1390/KH-TTYT

Ngũ Hành Sơn, ngày 12 tháng 10 năm 2026

KẾ HOẠCH
Thực hiện công tác CCHC nhà nước trọng tâm Giai đoạn 2026-2030 của Trung tâm Y tế khu vực Ngũ Hành Sơn

Thực hiện Kế hoạch số 6641/KH-SYT ngày 01 tháng 6 năm 2026 của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng về việc Thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trọng tâm giai đoạn 2026 - 2030 của ngành Y tế thành phố Đà Nẵng;

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao và thực tế tình hình công tác cải cách hành chính tại đơn vị. Trung tâm Y tế khu vực Ngũ Hành Sơn xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) nhà nước trọng tâm giai đoạn 2026-2030 của Trung tâm Y tế khu vực Ngũ Hành Sơn (Trung tâm), cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, CHỈ TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu chung

a) Tiếp tục xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo phát triển, liêm chính, phục vụ bệnh nhân trên cơ sở quan điểm, chủ trương, đường lối của Đảng về đẩy mạnh toàn diện, đồng bộ công cuộc đổi mới, xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của nhân dân, do nhân dân, vì nhân dân trong giai đoạn 2021-2030.

b) Khắc phục những tồn tại, hạn chế trong quá trình triển khai thực hiện cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025.

c) Nâng cao vai trò, trách nhiệm người đứng đầu và hiệu quả phối hợp giữa các khoa, phòng; tăng cường đổi mới sáng tạo, nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả cải cách hành chính, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của thành phố đến năm 2030.

2. Một số chỉ tiêu cụ thể

a) Giai đoạn 2026-2027:

- Hoàn thiện thể chế, chính sách về đổi mới cơ chế quản lý, cơ chế tự chủ tài chính đơn vị sự nghiệp công lập bảo đảm kịp thời, đúng chủ trương của Đảng.

- Hoàn thành rà soát chức năng, nhiệm vụ của các khoa, phòng thuộc Trung tâm.

- Thực hiện việc sắp xếp theo chỉ đạo cấp trên

- Thực hiện các nền tảng số quốc gia, nền tảng số dùng chung của ngành theo đúng kế hoạch.

- Thực hiện cấp độ 3 mức độ trưởng thành về quản trị dữ liệu theo chỉ đạo cấp trên.

- Mức độ hài lòng của người dân khi đến khám bệnh, chữa bệnh và dịch vụ y tế đạt tối thiểu 80%

- Thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt phấn đấu đạt theo chỉ tiêu của Sở Y tế.

b) Giai đoạn 2028 - 2030:

- Xây dựng được đội ngũ viên chức, người lao động chuyên nghiệp, có chất lượng cao, có số lượng, cơ cấu hợp lý.

- Mức độ hài lòng của người dân khi đến khám bệnh, chữa bệnh và dịch vụ y tế đạt tối thiểu 90%

- Đạt cấp độ 4 mức độ trưởng thành về quản trị dữ liệu

- Cung cấp dữ liệu mở đúng quy định.

3. Yêu cầu

a) Xác định cải cách hành chính là một trong những giải pháp nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý. Cải cách hành chính phải phải xuất phát từ lợi ích, nhu cầu của người dân; lấy người dân là trung tâm, là chủ thể và là mục tiêu cải cách; lấy sự hài lòng của người dân là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của đơn vị.

b) Gắn trách nhiệm của người đứng đầu với kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính. Lấy kết quả, hiệu quả cải cách hành chính là một trong những tiêu chí quan trọng để đánh giá, quy hoạch và bổ nhiệm viên chức quản lý.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

(Chi tiết tại Phụ lục 1, 2 đính kèm).

III. KINH PHÍ

1. Kinh phí thực hiện được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo dự toán ngân sách hàng năm của đơn vị.

2. Khuyến khích việc huy động theo quy định của pháp luật các nguồn kinh phí ngoài ngân sách nhà nước để triển khai thực hiện Kế hoạch.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo Cải cách hành chính

- Chủ trì, hướng dẫn, tham mưu điều phối tổ chức triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ thuộc Kế hoạch này.

- Tham mưu Giám đốc giải pháp đẩy mạnh công tác chỉ đạo, điều hành về thực hiện CCHC của Trung tâm.

- Chủ trì thực hiện kiểm tra, đánh giá, xếp loại công tác CCHC của các khoa, phòng thuộc Trung tâm.

- Triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch này.

2. Phòng Tổ chức - Hành chính

- Tham mưu điều phối tổ chức triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ thuộc Kế hoạch này.

- Tham mưu Giám đốc giải pháp đẩy mạnh công tác chỉ đạo, điều hành về thực hiện CCHC của Trung tâm.

- Phối hợp với Ban chỉ đạo tham mưu thực hiện kiểm tra, đánh giá, xếp loại công tác CCHC của các khoa, phòng thuộc Trung tâm.

- Theo dõi, đôn đốc các khoa, phòng triển khai thực hiện các nội dung thuộc Kế hoạch này. Báo cáo định kỳ về Sở Y tế: Báo cáo gửi trước ngày 01/6/2026 và trước ngày 01/12/2026.

- Triển khai cải cách hành chính liên quan đến nhiệm vụ của Phòng Tổ chức - Hành chính.

3. Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ

- Xây dựng kế hoạch truyền thông cải cách hành chính và thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch.

- Phối hợp với ban chỉ đạo tham mưu thực hiện kiểm tra, đánh giá, xếp loại công tác CCHC của các khoa, phòng thuộc Trung tâm.

- Triển khai cải cách hành chính liên quan đến nhiệm vụ của Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ.

4. Phòng Tài chính – Kế toán

- Dự trù, đảm bảo kinh phí triển khai, thực hiện cải cách hành chính của Trung tâm và các nhiệm vụ theo Kế hoạch này.

- Triển khai các nhiệm vụ để tỷ lệ thanh toán không dùng tiền mặt tại đơn vị đạt 90%.

- Triển khai cải cách hành chính liên quan đến nhiệm vụ của Phòng Tài chính - Kế toán.

5. Các khoa, phòng thuộc Trung tâm

- Phối hợp với các phòng tham mưu thực hiện tốt công tác cải cách hành chính của đơn vị.

- Căn cứ kế hoạch đề ra các khoa, phòng tham mưu, tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính có hiệu quả. Kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của khoa, phòng được xem xét, quyết định danh hiệu thi đua, các hình thức khen thưởng cho tập thể/cá nhân tại Trung tâm.

Trên đây là Kế hoạch công tác Cải cách hành chính nhà nước trọng tâm giai đoạn 2026 - 2030 của Trung tâm Y tế khu vực Ngũ Hành Sơn, yêu cầu các khoa, phòng thuộc Trung tâm Y tế khu vực Ngũ Hành Sơn nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Sở Y tế (b/c);
- Ban Giám đốc (b/c);
- Ban chỉ đạo CCHC (t/h);
- Các khoa, phòng thuộc TTYT (t/h);
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG
TRUNG TÂM Y TẾ KHU VỰC NGŨ HÀNH SƠN

Nguyễn Tiến Hưng

ngatqt - 20/10/2026 09:39:31 - ngatqt - ngatqt - ngatqt

Phụ lục 1

DANH MỤC CÁC CHỈ TIÊU CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRỌNG TÂM GIAI ĐOẠN 2028 – 2030
CỦA TRUNG TÂM Y TẾ KHU VỰC NGŨ HÀNH SƠN

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: 1390 */KH-TTYT ngày* 12 *tháng 10 năm 2026 của Trung tâm Y tế khu vực Ngũ Hành Sơn*

TT	Chỉ tiêu	Đơn vị tính	Kết quả	Đơn vị chịu trách nhiệm theo dõi, đánh giá	Đơn vị phối hợp
1	Mức độ hài lòng của người dân về cung cấp dịch vụ y tế	%	≥ 90	Các khoa, phòng thuộc Trung tâm Y tế khu vực Ngũ Hành Sơn	Phòng Tổ chức - Hành chính

ngatqt - 20/10/2026 09:39:31 - ngatqt - ngatqt - ngatqt

Phụ lục 2

CÁC NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRỌNG TÂM GIAI ĐOẠN 2026-2030

CỦA TRUNG TÂM Y TẾ KHU VỰC NGŨ HÀNH SƠN

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số:1390/KH-TTYT ngày 12 tháng 10 năm 2026 của Trung tâm Y tế khu vực Ngũ Hành Sơn)

TT	Nội dung và kết quả đầu ra	Cơ quan chủ trì tham mưu	Cơ quan phối hợp triển khai thực hiện	Thời gian hoàn thành -	Dự kiến sản phẩm/kết quả đầu ra
I	**Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC**				
1	Đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả tuyên truyền, tạo chuyển biến mạnh mẽ, tích cực về nhận thức, hành động và trách nhiệm của viên chức, người lao động trong đơn vị, người bệnh và người nhà bệnh nhân	Ban chỉ đạo CCHC. Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ	Các đơn vị thuộc TTYT	Thường xuyên	Bản tin trên website, fanpage,…
2	Tiếp tục triển khai đo lường sự hài lòng của người bệnh khi khám chữa bệnh tại Trung tâm y tế	Phòng Điều dưỡng	Các đơn vị thuộc TTYT	Hằng năm	Kết quả chỉ số hài lòng về sự phục vụ người bệnh

3	Tham gia các lớp tập huấn nâng cao năng lực đội ngũ viên chức chức thực hiện công tác cải cách hành chính giai đoạn 2026 - 2030	Ban chỉ đạo CCHC. Phòng Tổ chức - Hành chính	Các đơn vị thuộc TTYT	Theo yêu cầu của Sở Y tế	Đảm bảo số lượng học viên tham gia các lớp tập huấn, hội nghị
4	Tăng cường kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, kỷ luật kỷ cương hành chính, bảo đảm chất lượng và tiến độ theo kế hoạch hàng năm; kịp thời phát hiện, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc và chấn chỉnh, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm	Ban chỉ đạo CCHC. Phòng Tổ chức - Hành chính	Các đơn vị thuộc TTYT	Theo văn bản triển khai của Sở Y tế	Các Báo cáo kết quả kiểm tra, kết quả xử lý các vấn đề phát hiện
II	**Cải cách thể chế**				
II.1	**Tạo đột phá trong tổ chức thi hành pháp luật, bảo đảm pháp luật được thực hiện công bằng, nghiêm minh, nhất quán, kịp thời, hiệu lực và hiệu quả; gắn kết chặt chẽ giữa xây dựng và thi hành pháp luật**				
1	Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, bảo đảm thượng tôn Hiến pháp và pháp luật trở thành	Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ.	Các khoa, phòng thuộc TTYT	Thường xuyên	

ngatqt - 29/10/2026 09:39:53 - ngatqt - ngatqt - ngatqt

	chuẩn mực ứng xử của mọi chủ thể trong xã hội	Phòng Tổ chức - Hành chính			
2	Thực hiện thường xuyên, hiệu quả công tác kiểm tra xử lý; rà soát, hợp nhất, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật theo quy định	Phòng Tổ chức - Hành chính	Các khoa, phòng thuộc TTYT	Thường xuyên	Báo cáo kết quả kiểm tra, xử lý, rà soát VBQPPL, kết quả hợp nhất, hệ thống hóa VBQPPL
3	Tham mưu triển khai Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 15/4/2025 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Chuyển đổi số trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật giai đoạn 2025-2030" trên địa bàn thành phố Đà Nẵng	Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ. Phòng Tổ chức - Hành chính	Các khoa, phòng thuộc TTYT	2026 -2030	Công văn, Kế hoạch
II.2	**Tiếp tục nghiên cứu, đề xuất đổi mới, hoàn thiện quy trình xây dựng văn bản QPPL theo hướng khoa học, hiện đại, chuyên nghiệp, tăng cường tham vấn ý kiến chuyên gia, tổ chức và người dân, bảo đảm pháp luật minh bạch, nhất quán, ổn định và có tính dự báo cao**				
1	Thực hiện nghiêm trình tự, thủ tục xây dựng và ban hành văn bản theo quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp	Phòng Tổ chức - Hành chính	Các khoa, phòng	Thường xuyên	

ngatqt - 20/10/2025 08:39:01 - ngatqt - ngatqt - ngatqt

	luật và các văn bản hướng dẫn thi hành		thuộc TTYT		
2	Thu hút, tiếp nhận các bác sĩ, chuyên gia về công tác tại đơn vị	Ban giám đốc. Phòng Tổ chức - Hành chính	Các khoa, phòng thuộc TTYT	Thường xuyên	
III	**Cải cách thủ tục hành chính**				
1	Thực hiện rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục khám chữa bệnh	Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ	Các khoa, phòng thuộc TTYT	Thường xuyên	Số TTHC cắt giảm
2	Thực hiện rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa các thủ tục hành chính nội bộ	Phòng Tổ chức - Hành chính	Các khoa, phòng thuộc TTYT	Thường xuyên	Số TTHC cắt giảm
IV	**Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**				
1	Thực hiện việc sắp xếp tinh gọn và báo cáo theo chỉ đạo của Sở Y tế	Phòng Tổ chức - Hành chính	Các khoa, phòng	Theo yêu cầu của Sở Y tế	Đề án/ Phương án/ Báo cáo

ngatqt - 20/10/2026 09:39:32 - ngatqt - ngatqt - ngatqt

			thuộc TTYT		
V	**Cải cách chế độ công vụ**				
1	Xây dựng và hoàn thiện Đề án vị trí việc làm của viên chức các khoa, phòng thuộc đơn vị	Phòng Tổ chức - Hành chính	Các khoa, phòng thuộc TTYT	Theo yêu cầu của Sở Y tế	Đề án vị trí việc làm
2	Tiếp tục tham gia các lớp nâng cao chất lượng đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, viên chức	Phòng Tổ chức - Hành chính	Các khoa, phòng thuộc TTYT	Theo yêu cầu của Sở Y tế	Đảm bảo số lượng học viên tham gia đào tạo
3	Triển khai thực hiện công tác kiểm soát tài sản, thu nhập của viên chức đảm bảo nghiêm túc, thống nhất, kịp thời, chất lượng, hiệu quả và đúng quy định của pháp luật.	Phòng Tổ chức - Hành chính	Các khoa, phòng thuộc TTYT	Thường xuyên	Văn bản hướng dẫn
VI	**Cải cách tài chính công**				
1	Tổ chức triển khai có hiệu quả các quy định về quản lý, sử dụng tài sản công đã được Chính phủ quy định tại Nghị định số	Phòng Tài chính - Kế toán	Các khoa, phòng	2026-2030	Văn bản triển khai

ngatqt - 20/10/2026 09:39:33 - ngatqt - ngatqt - ngatqt

	186/2025/NĐ-CP ngày 01/7/2025, Nghị định số 286/2025/NĐ-CP ngày 03/11/2025 và các quy định có liên quan. Tăng cường đôn đốc, kiểm tra công tác quản lý, sử dụng tài sản công		thuộc TTYT		
2	Tổng hợp trình dự toán hằng năm trong đó tập trung kinh phí phục vụ số hóa tài liệu, đầu tư trang thiết bị, cải tạo cơ sở vật chất; dự toán kinh phí chuyển đổi số bảo đảm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ và phù hợp với khả năng cân đối ngân sách	Phòng Kế hoạch - Tài chính	Các khoa, phòng thuộc TTYT	Thường xuyên	
VII	**Chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước**				
VII.1	**Tiếp tục hoàn thiện khung pháp lý**				
1	Tiếp tục triển khai Luật Chuyển đổi số, Luật Trí tuệ nhân tạo, Luật An ninh mạng.	Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ. Phòng Tổ chức -	Các khoa, phòng thuộc TTYT	Năm 2026	Văn bản hướng dẫn

ngatqt - 20/02/2026 09:39:31 - ngatqt - ngatqt - ngatqt

		Hành chính			
2	Phối hợp xây dựng Đề án chuyển đổi số đến 2035, định hướng đến năm 2045	Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ. Phòng Tổ chức - Hành chính	Các khoa, phòng thuộc TTYT	Năm 2026	Văn bản triển khai
3	Phối hợp xây dựng, cập nhật Khung kiến trúc Chính quyền điện tử phù hợp với Khung kiến trúc tổng thể Quốc gia	Phòng Tổ chức - Hành chính	Các khoa, phòng thuộc TTYT	Hằng năm	Văn bản triển khai
4	Phối hợp xây dựng Định hướng/Chiến lược phát triển ngoại giao số của thành phố giai đoạn đến 2030	Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ. Phòng Tổ chức - Hành chính	Các khoa, phòng thuộc TTYT	Theo triển khai của Sở y tế	Văn bản triển khai

ngatqt - 20/10/2026 09:39:31 - ngatqt - ngatqt - ngatqt

5	Triển khai Đề án Đô thị thông minh	Phòng Tổ chức - Hành chính	Các khoa, phòng thuộc TTYT	Theo triển khai của Sở y tế	Văn bản triển khai
VII.2	**Phát triển dữ liệu số, ứng dụng, nền tảng số và hạ tầng phục vụ cho phát triển Chính quyền số**				
1	Tập trung số hóa dữ liệu, khai thác tái sử dụng dữ liệu để cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, trọng tâm là y tế	Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ	Các khoa, phòng thuộc TTYT	Thường xuyên	
2	Phối hợp tổ chức triển khai Chiến lược dữ liệu quốc gia, bảo đảm phù hợp với Khung kiến trúc dữ liệu quốc gia, Khung quản trị, quản lý dữ liệu quốc gia và Từ điển dữ liệu dùng chung	Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ	Các khoa, phòng thuộc TTYT	2026-2030	Văn bản triển khai
3	Phối hợp xây dựng Trung tâm Dữ liệu quốc gia và nền tảng điện toán đám mây thống nhất, hiệu năng cao để cung cấp tài nguyên tính toán, lưu trữ, sao lưu tập trung và bảo đảm an ninh mạng, bảo mật thông tin, an toàn	Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ	Các khoa, phòng thuộc TTYT	2026-2030	

	dữ liệu cao nhất cho các hệ thống thông tin của các bộ, ngành, địa phương và toàn hệ thống				
4	Phối hợp triển khai Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số (EMC)	Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ	Các khoa, phòng thuộc TTYT	Theo lộ trình của Bộ, ngành TW	Văn bản triển khai
5	Phối hợp Phát triển Trục liên thông văn bản quốc gia đáp ứng yêu cầu phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ	Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ	Các khoa, phòng thuộc TTYT	Theo lộ trình của Bộ, ngành TW	Văn bản triển khai
6	Phối hợp phát triển, hoàn thiện Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc của Chính phủ; Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ và Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ	Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ	Các khoa, phòng thuộc TTYT	Theo lộ trình của Bộ, ngành TW	Văn bản triển khai

ngatqt - 20/10/2026 09:39:31 - ngatqt - ngatqt - ngatqt