SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG
**TRUNG TÂM Y TẾ**
**KHU VỰC NGŨ HÀNH SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 767 /KH-TTYT

*Ngũ Hành Sơn, ngày 21 tháng 5 năm 2026*

# KẾ HOẠCH

**Triển khai thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 10/11/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy Đà Nẵng về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn trong thực thi công vụ tại Trung tâm Y tế khu vực Ngũ Hành Sơn**

Thực hiện Kế hoạch số 6038/KH-SYT ngày 20/5/2026 của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng về triển khai thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 10 tháng 11 năm 2025 của Ban Thường vụ Thành ủy tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn trong thực thi công vụ; Trung tâm Y tế khu vực Ngũ Hành Sơn xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Quán triệt, triển khai nghiêm túc Chỉ thị số 05-CT/TU, Kế hoạch số 232/KH-UBND của UBND thành phố đến toàn thể đảng viên, viên chức, người lao động trong đơn vị nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong thực thi công vụ; tạo chuyển biến rõ nét về kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ Nhân dân, phục vụ người bệnh.

2. Khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, sợ trách nhiệm, làm việc cầm chừng, thiếu chủ động trong thực hiện nhiệm vụ; nâng cao tinh thần dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung trong đội ngũ viên chức, người lao động; phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các khoa, phòng, trạm trực thuộc trong công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện nhiệm vụ.

3. Gắn việc thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TU với đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số y tế, nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh, chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, chất lượng phục vụ và sự hài lòng của người bệnh.

4. Tổ chức đợt sinh hoạt chính trị sâu rộng trong toàn đơn vị; thường xuyên theo dõi, kiểm điểm, đánh giá trên tinh thần phê bình và tự phê bình, "tự soi, tự sửa" gắn với 10 biểu hiện được nêu trong Chỉ thị số 05-CT/TU; kịp thời chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại, hạn chế trong thực thi công vụ, giao tiếp ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và trách nhiệm phục vụ người bệnh.

5. Lấy kết quả thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TU làm một trong những tiêu chí quan trọng để đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ, bình xét thi đua, khen thưởng hằng năm.

6. Tổ chức thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TU gắn với thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thành phố, Đại hội Đảng bộ UBND thành phố lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030; Kết luận số 01-KL/TW của Bộ Chính trị; Kết luận số 21-KL/TW, Quy định số 37-QĐ/TW, Quy định số 144-QĐ/TW và các quy định của Trung ương, Thành ủy, ngành Y tế về xây dựng đội ngũ cán bộ, đảng viên, viên chức y tế trách nhiệm, liêm chính, tận tụy, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

7. Việc triển khai thực hiện phải bảo đảm nghiêm túc, đồng bộ, thiết thực, hiệu quả, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, đặc thù hoạt động khám chữa bệnh và tình hình thực tế tại đơn vị; tránh hình thức, chung chung; xác định rõ trách nhiệm của từng khoa, phòng, trạm và người đứng đầu trong tổ chức thực hiện.

## II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

- Tổ chức quán triệt, tuyên truyền sâu rộng nội dung Chỉ thị số 05-CT/TU; nâng cao nhận thức, trách nhiệm, đạo đức công vụ, văn hóa công sở, văn hóa bệnh viện và tinh thần phục vụ Nhân dân của đội ngũ viên chức, người lao động.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính; tăng cường trách nhiệm trong thực thi công vụ, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, chậm trễ trong xử lý công việc.

- Đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số y tế và ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý điều hành, khám chữa bệnh; nâng cao chất lượng phục vụ người bệnh và hiệu quả hoạt động của đơn vị.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp, kỷ luật, kỷ cương hành chính và trách nhiệm thực thi công vụ của viên chức, người lao động.

- Đẩy mạnh các phong trào thi đua, xây dựng văn hóa bệnh viện, phát huy sáng kiến cải tiến chất lượng, nâng cao tinh thần trách nhiệm, kỹ năng giao tiếp ứng xử và y đức của đội ngũ nhân viên y tế.

## III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

### 1. Tổ chức quán triệt, tuyên truyền sâu rộng nội dung Chỉ thị số 05-CT/TU và các văn bản liên quan

- Tổ chức đợt sinh hoạt chính trị trong toàn đơn vị gắn với học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ, thái độ phục vụ Nhân dân và văn hóa ứng xử của đội ngũ viên chức, người lao động. Nội dung sinh hoạt tập trung tuyên truyền, quán triệt sâu rộng nội dung Chỉ thị số 05-CT/TU, các văn bản chỉ đạo của thành phố và ngành Y tế; đồng thời tăng cường tự phê bình và phê bình, tự soi, tự sửa gắn với việc nhận diện và khắc phục 10 biểu hiện tiêu cực, trì trệ, né tránh, đùn đẩy trong thực thi công vụ được nêu trong Chỉ thị.

- Trong năm 2026, đơn vị dự kiến tổ chức 02 lớp tập huấn vào quý III cho toàn thể cán bộ nhân viên liên quan đến nội dung Chỉ thị số 05-CT/TU, quy tắc ứng xử ngành Y tế, kỹ năng xử lý tình huống và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người bệnh. Việc tập huấn được thực hiện theo hướng kết hợp giữa lý thuyết với trao đổi tình huống thực tiễn, tăng cường thực hành kỹ năng giao tiếp, ứng xử nhằm nâng cao chất lượng phục vụ và sự hài lòng của người bệnh.

- Đẩy mạnh tuyên truyền bằng nhiều hình thức đa dạng, ưu tiên ứng dụng công nghệ thông tin và các nền tảng số như fanpage, website, nhóm Zalo nội bộ; xây dựng các infographic, video ngắn, clip truyền thông về văn hóa bệnh viện, quy tắc ứng xử, gương người tốt - việc tốt, mô hình hay, cách làm hiệu quả trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn và phục vụ người bệnh.

**Phòng/bộ phận chủ trì:** Phòng Tổ chức - Hành chính.

**Phòng/bộ phận phối hợp:** Phòng Kế hoạch Nghiệp vụ; các khoa, phòng, trạm; Công đoàn; Đoàn Thanh niên.

**Thời gian thực hiện:** Thường xuyên; hoàn thành trước ngày 30/11/2026.

**2. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ**

- Đảng ủy, Ban Giám đốc đơn vị tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 05-CT/TU trong toàn đơn vị; xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên gắn với công tác xây dựng Đảng, xây dựng hệ thống chính trị, cải cách hành chính, chuyển đổi số và nâng cao chất lượng khám chữa bệnh.

- Trưởng các khoa, phòng, trạm chịu trách nhiệm trực tiếp trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện nhiệm vụ tại khoa, phòng phụ trách; chủ động rà soát các khó khăn, vướng mắc, các nhiệm vụ chậm tiến độ để kịp thời chỉ đạo xử lý, không để xảy ra tình trạng né tránh trách nhiệm, đùn đẩy công việc, giải quyết công việc kéo dài, ảnh hưởng đến chất lượng phục vụ người bệnh và hoạt động chung của đơn vị.

- Tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy chế, nội quy, quy định theo hướng: rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ tiến độ, rõ kết quả; nâng cao hiệu quả phối hợp trong giải quyết công việc, bảo đảm các nhiệm vụ được xử lý kịp thời, đúng thẩm quyền, đúng quy định.

- Tăng cường trách nhiệm nêu gương của người đứng đầu đơn vị và các khoa, phòng, trạm; phát huy tinh thần chủ động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung; khuyến khích đề xuất các giải pháp cải tiến quy trình làm việc, cải cách thủ tục hành chính và nâng cao chất lượng phục vụ người bệnh.

- Kết quả thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TU được gắn với đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, bình xét thi đua, khen thưởng, xem xét trách nhiệm người đứng đầu và tập thể khoa, phòng hàng năm.

**3. Đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số và nâng cao chất lượng khám chữa bệnh**

- Tiếp tục triển khai đồng bộ các giải pháp cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số y tế, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý điều hành, khám chữa bệnh; đẩy mạnh sử dụng văn bản điện tử, chữ ký số; nâng cao hiệu quả khai thác các phần mềm quản lý khám chữa bệnh và điều hành công việc.

- Từng bước triển khai ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) hỗ trợ bác sĩ trong việc ra quyết định chẩn đoán các trường hợp bệnh lý trong lâm sàng; đồng thời tổ chức tập huấn, nâng cao kỹ năng ứng dụng công nghệ số cho đội ngũ viên chức, người lao động.

- Triển khai kho bệnh án điện tử, số hóa hồ sơ khám chữa bệnh, xây dựng kho dữ liệu y tế điện tử tập trung, tiến tới không sử dụng bệnh án giấy; phấn đấu hoàn thành trước ngày **30/10/2026**.

- Tiếp tục mở rộng các tiện ích phục vụ người dân như: Thanh toán viện phí không dùng tiền mặt, đặt lịch khám trực tuyến, trả kết quả cận lâm sàng điện tử, kiosk đăng ký khám bệnh tự động.

- Phấn đấu tỷ lệ thanh toán viện phí không dùng tiền mặt đạt từ **80% trở lên**; **100%** khoa, phòng sử dụng văn bản điện tử trong xử lý công việc; nâng cao trách nhiệm của viên chức trong sử dụng và khai thác hệ thống công nghệ thông tin, bảo đảm an toàn thông tin và bảo mật dữ liệu khám chữa bệnh.

**Phòng/bộ phận chủ trì:** Tổ Công nghệ thông tin- Phòng Kế hoạch nghiệp vụ

**Phòng/bộ phận phối hợp:** Phòng Tổ chức Hành chính, phòng Tài chính Kế toán và các khoa, phòng, trạm

**Thời gian thực hiện:** Thường xuyên; hoàn thành triển khai kho bệnh án điện tử trước ngày 30/10/2026.

**4. Tăng cường kiểm tra, giám sát; kịp thời chấn chỉnh, xử lý các biểu hiện vi phạm trong thực thi công vụ**

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ của viên chức, người lao động, nhất là tại các bộ phận thường xuyên tiếp xúc với người bệnh và người dân.

- Thường xuyên tổ chức các tổ/đoàn kiểm tra định kỳ và đột xuất tại các khoa, phòng, trạm nhằm kiểm tra việc chấp hành nội quy, quy chế đơn vị, quy trình chuyên môn, quy tắc ứng xử ngành Y tế, thái độ phục vụ người bệnh, tiến độ giải quyết công việc và việc triển khai cải cách hành chính, chuyển đổi số tại đơn vị.

- Thông qua công tác kiểm tra, giám sát, kịp thời phát hiện và chấn chỉnh các biểu hiện né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, chậm xử lý công việc, phối hợp thiếu hiệu quả, thiếu chuẩn mực trong giao tiếp ứng xử, gây phiền hà cho người bệnh hoặc để

tồn đọng kéo dài các vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết. Đồng thời, tăng cường tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân thông qua đường dây nóng; định kỳ khảo sát mức độ hài lòng của người bệnh để làm cơ sở đánh giá chất lượng phục vụ của từng khoa, phòng, trạm y tế.

- Kết quả kiểm tra, giám sát là một trong những căn cứ quan trọng để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, bình xét thi đua, khen thưởng đối với tập thể, cá nhân; đồng thời xem xét trách nhiệm của người đứng đầu nếu để xảy ra các vi phạm, tồn tại kéo dài tại khoa/phòng mình phụ trách.

**Phòng/bộ phận chủ trì:** Phòng Tổ chức Hành chính.

**Phòng/bộ phận phối hợp:** Phòng Kế hoạch Nghiệp vụ, phòng Điều dưỡng và các khoa, phòng, trạm.

**Thời gian thực hiện:** Thường xuyên.

**5. Đẩy mạnh các phong trào thi đua, xây dựng văn hóa bệnh viện và mô hình cải tiến chất lượng**

- Ngay từ đầu năm, đưa nội dung thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TU, quy tắc ứng xử ngành Y tế, y đức người thầy thuốc, tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ người bệnh vào nội dung phát động phong trào thi đua; tổ chức cho các khoa, phòng, trạm ký cam kết thực hiện với Đảng ủy, Ban Giám đốc và Công đoàn cơ sở nhằm nâng cao ý thức trách nhiệm, tạo khí thế thi đua sôi nổi trong toàn đơn vị.

- Bên cạnh đó, lồng ghép nội dung thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TU, quy tắc ứng xử ngành Y tế, văn hóa bệnh viện và đạo đức nghề nghiệp vào các hội thi, sinh hoạt chuyên đề, hoạt động chuyên môn và các hoạt động đoàn thể của đơn vị. Qua đó, nhằm nâng cao kỹ năng giao tiếp, ứng xử, tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ người bệnh; góp phần xây dựng hình ảnh người cán bộ y tế tận tâm, chuyên nghiệp, thân thiện và trách nhiệm.

- Khuyến khích các khoa, phòng xây dựng và nhân rộng các mô hình cải tiến chất lượng, mô hình hỗ trợ người bệnh, mô hình "mỗi khoa, phòng một sáng kiến cải tiến", "bệnh viện xanh - sạch - đẹp - thân thiện"; kịp thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có mô hình hiệu quả, sáng kiến hay, tinh thần trách nhiệm cao và có nhiều đóng góp trong nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, cải cách hành chính và chuyển đổi số y tế.

**Phòng/bộ phận chủ trì:** Phòng Tổ chức Hành chính

**Phòng/bộ phận phối hợp:** Công đoàn, đoàn thanh niên và các khoa, phòng, trạm.

**Thời gian thực hiện:** Thường xuyên.

**IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Ban Giám đốc đơn vị**

- Chỉ đạo, tổ chức triển khai, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch; kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

- Quan tâm chỉ đạo công tác thông tin, truyền thông; kịp thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có sáng kiến, mô hình hay, cách làm hiệu quả trong thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TU.

**2. Phòng Tổ chức Hành chính**

Tham mưu xây dựng Kế hoạch đảm bảo phù hợp với tình hình, chức năng, nhiệm vụ của đơn vị; theo dõi, tổng hợp tình hình triển khai thực hiện tại các khoa, phòng, trạm; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về Sở Y tế. Tham mưu công tác khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân tiêu biểu trong việc thực hiện các nội dung trên theo quy định.

**3. Các khoa, phòng, trạm thuộc đơn vị**

Triển khai nội dung Kế hoạch này đến toàn thể viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý. Nghiên cứu đề xuất những mô hình hay, cách làm hiệu quả, sáng tạo trong thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TU gắn với công tác chuyên môn, chuyển đổi số, cải cách hành chính, đổi mới phong cách thái độ phục vụ hướng đến sự hài lòng người bệnh.

**4. Công đoàn cơ sở, Đoàn Thanh niên**

Phối hợp với cấp ủy Đảng, chính quyền trong công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên thực hiện hiệu quả các nội dung trong Kế hoạch. Đẩy mạnh công tác truyền thông, tấm gương người tốt – việc tốt, mô hình tiêu biểu trong thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TU tại đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 10/11/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy Đà Nẵng về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn trong thực thi công vụ tại Trung tâm Y tế khu vực Ngũ Hành Sơn./.

***Nơi nhận:***
- Sở Y tế (để b/c);
- Đảng ủy- Ban Giám đốc (để chỉ đạo);
- Công đoàn cơ sở (t/h);
- Chi đoàn Thanh niên (t/h);
- Khoa, phòng, trạm (t/h);
- Lưu: VT, TCHC.

**GIÁM ĐỐC**

SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG
TRUNG TÂM Y TẾ KHU VỰC NGŨ HÀNH SƠN

**Nguyễn Tiến Hưng**